

Bitte speichern Sie diese Anleitung auf Ihrem Desktop und lesen Sie diese vor der Einrichtung komplett durch.

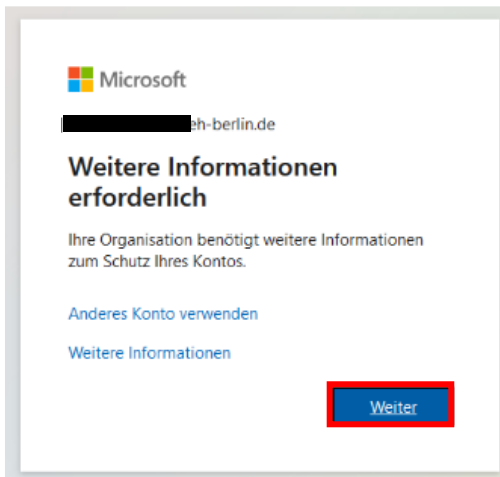
Aufgrund der hohen Anzahl verschiedener Angebote, **BITTE** nicht den Google Play Store / App Store nach den hier beschriebenen Apps durchsuchen!

Leitfaden Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)¹

Nach der Aktivierung der Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) für Ihr Hochschulkonto, werden Sie bei der nächsten Anmeldung in Microsoft365 (<https://portal.office.com>) automatisch zur Einrichtung einer zusätzlichen Anmeldemethode aufgefordert.

Alternativ können Sie die Einrichtung auch über den Link <https://aka.ms/MFASetup> vornehmen.

In beiden Fällen erscheint die untere Meldung. Klicken Sie auf „Weiter“, um mit der Einrichtung eines zweiten Faktors zu beginnen.



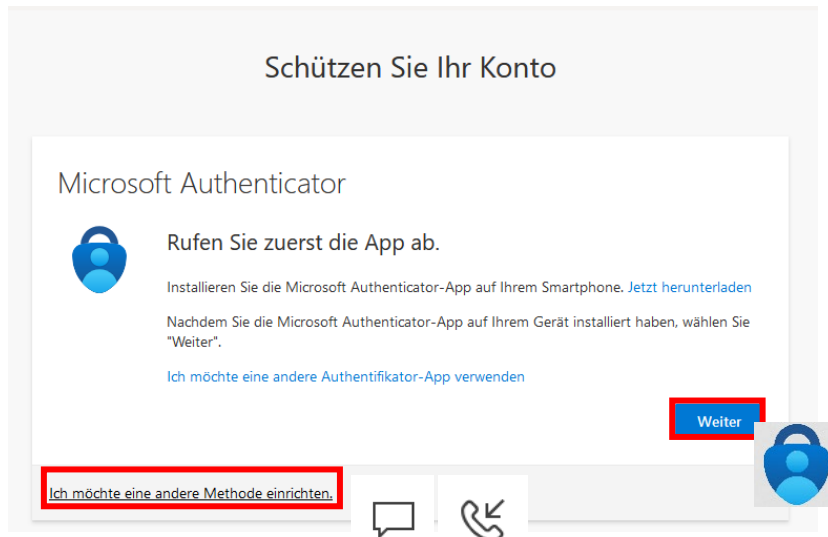
Im nächsten Schritt werden Sie dazu aufgefordert, die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem

¹ Mit der MFA legen Sie eine zusätzliche Sicherheitsstufe (App, SMS-Code oder Telefonanruf) für den Zugriff auf lokale Anwendungen und Cloudanwendungen als erforderlich fest. Die Anmeldung mit dem zweiten Faktor ist keinesfalls immer wieder, sondern nur sehr selten erforderlich, das System agiert automatisch nach Gefährdungslage.

Smartphone abzurufen.

WICHTIG! Möchten Sie die App nutzen, gehen Sie bitte weiter zu Methode 1. Nutzen Sie dafür unbedingt die QR-Codes aus dieser Anleitung.

Möchten Sie lieber eine andere Anmeldemethode wie SMS-Code oder Anruf nutzen, klicken Sie auf „Ich möchte eine andere Methode einrichten“² (s. Methode 2 und 3).

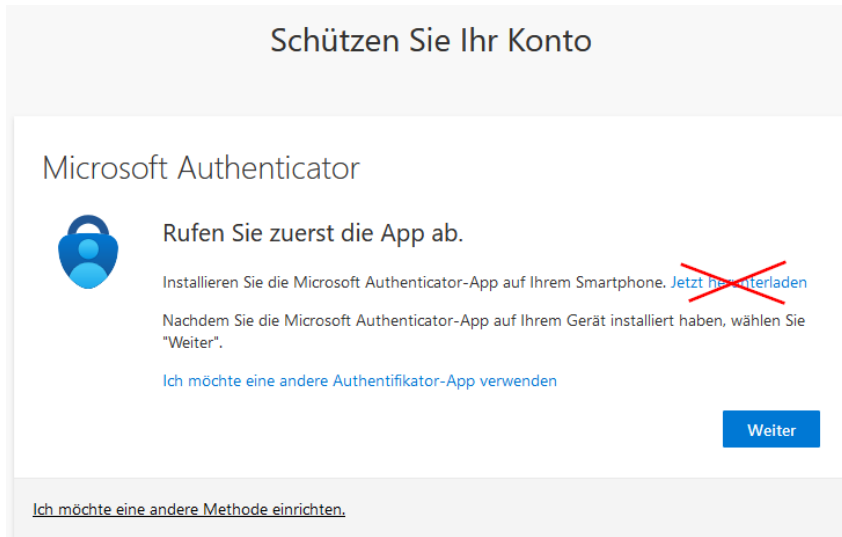


² Die Methode kann jederzeit in Ihrem Konto geändert werden.



Methode 1: Authenticator-App

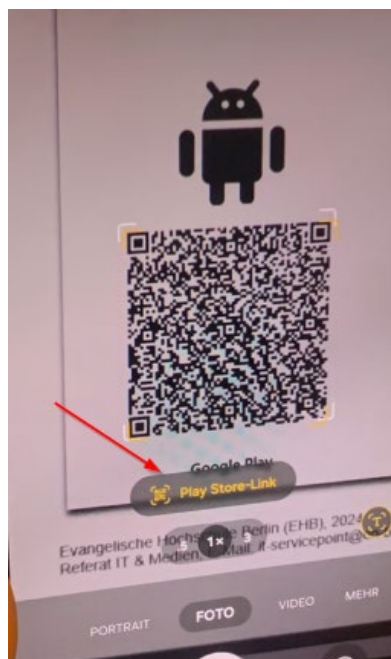
Zur Installation der Authenticator-App nutzen Sie bitte unbedingt die **in diesem Dokument aufgeführten QR-Codes auf Seite 4** und **NICHT** den Link „Jetzt herunterladen“.



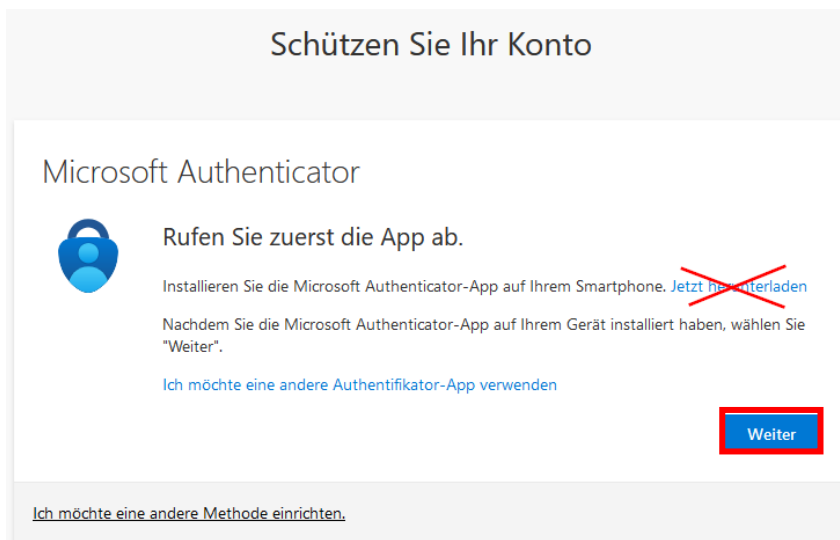
Bitte nur diese hier gezeigten QR-Codes scannen, nicht die QR-Codes aus dem Internet.



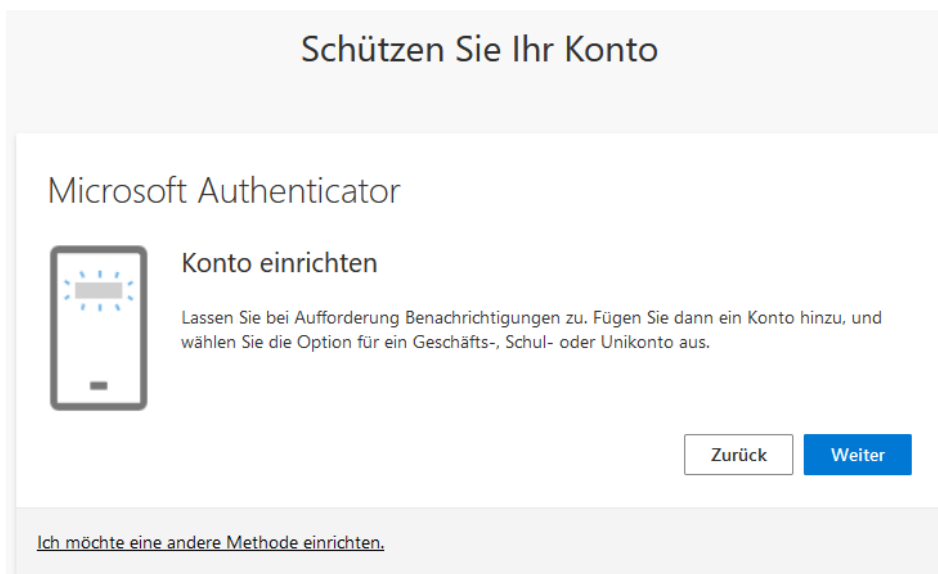
Öffnen Sie jetzt die Kamera-App auf Ihrem Smartphone und klicken Sie auf den beim Scannen angezeigten Link um die App zu installieren.



Danach klicken Sie am Computer-Desktop auf „Weiter“.

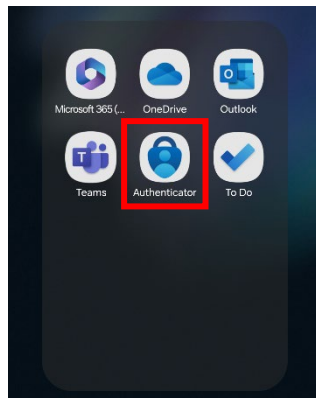


Nun erscheint auf dem Computer-Desktop eine Meldung zum Einrichten Ihres Microsoft365-Kontos der EHB in der Authenticator-App. Führen Sie dafür die nächsten Schritte in der Authenticator App ab Seite 6 aus.

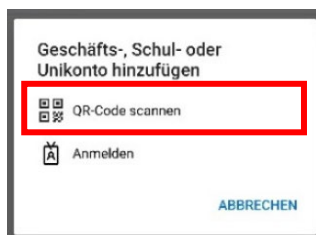


Einrichtung Ihres EHB-Kontos in der Authenticator-App

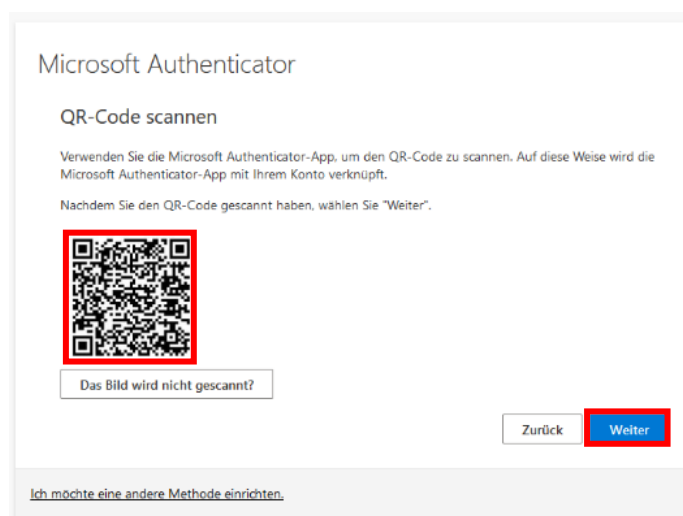
1. Öffnen Sie die Authenticator-App auf Ihrem Smartphone.



2. Erlauben Sie der Authenticator-App, Ihnen Benachrichtigungen zu senden und akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen der App.
3. Wählen Sie „Geschäfts-, Schul- oder Unikonto hinzufügen“ aus.
4. Wählen Sie „QR-Code scannen“ aus und erlauben Sie der App die Berechtigung zur Nutzung der Kamera.



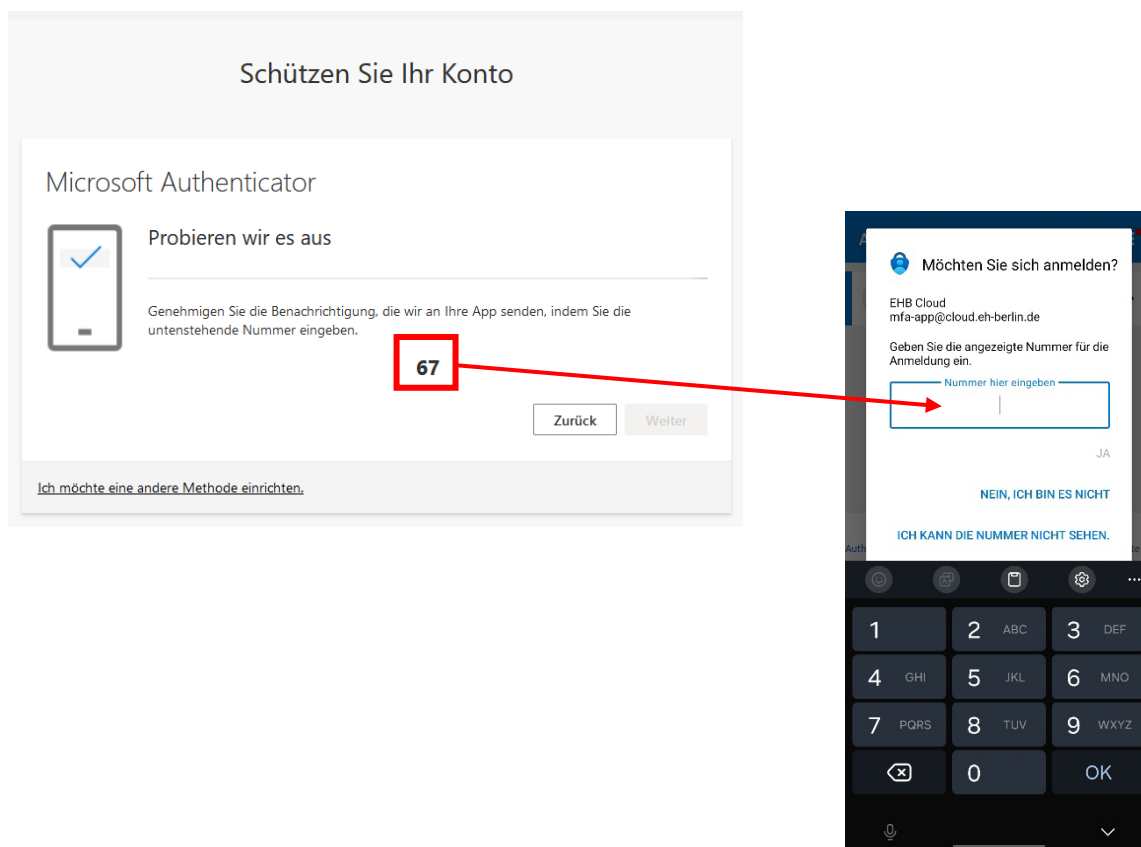
5. Klicken Sie nun am Computer-Desktop auf „Weiter“, um einen QR-Code zu erhalten. Scannen Sie diesen QR-Code mit der Authenticator-App, um Ihr EHB-Konto hinzuzufügen.



6. Wenn Ihr EHB-Konto in der Authenticator-App hinzugefügt wurde, klicken Sie auf „Weiter“.

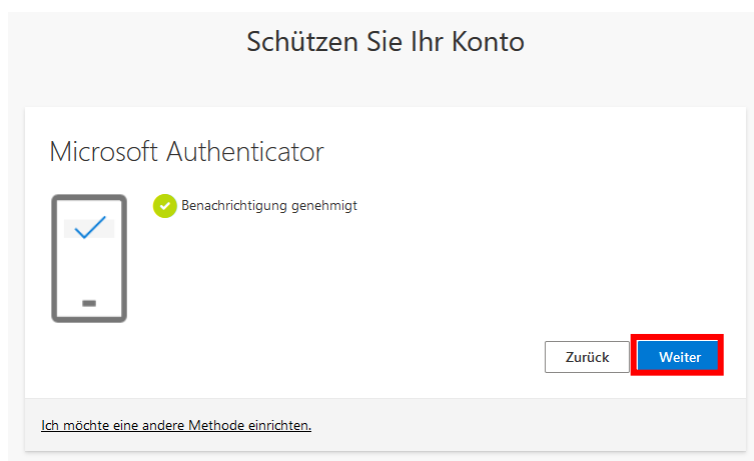
Erster Einsatz der Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) mit der Authenticator-App

Als nächstes erhalten Sie auf dem Computer-Desktop eine zweistellige Zahl. Gleichzeitig bekommen Sie auf Ihrem Smartphone eine Push-Benachrichtigung der Authenticator-App.

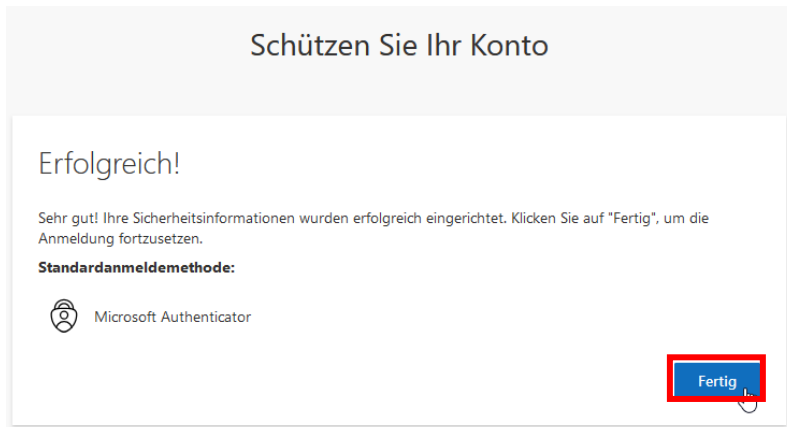


Öffnen Sie die Benachrichtigung auf Ihrem Smartphone und geben Sie die zweistellige Zahl in der Authenticator-App ein.

Nun wird auf Ihrem Desktop eine Bestätigung angezeigt. Klicken Sie auf „Weiter“.



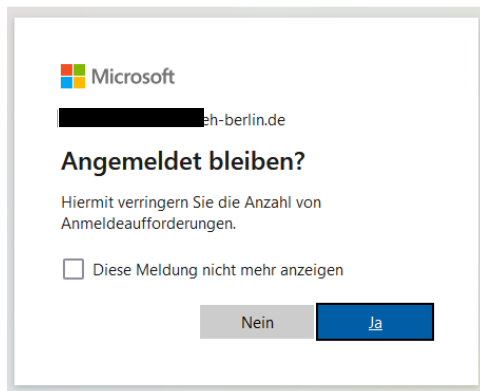
Klicken Sie zum Abschließen der Einrichtung auf „Fertig“. Danach gelangen zur Startseite Ihres Microsoft365-Kontos der EHB.



Erstmalige Anmeldung mit zweitem Faktor

Bei erstmaliger Anmeldung mit dem zweiten Faktor erhalten Sie die folgende Meldung (s. Abbildung unten)

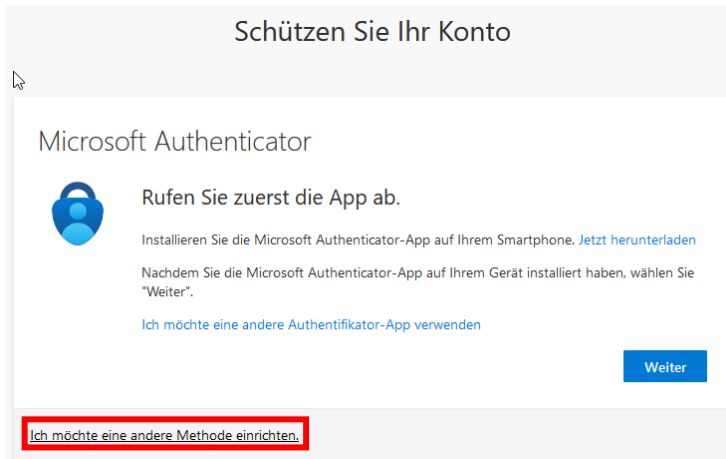
Sie können die Option „Angemeldet bleiben?“ bestätigen, um die Anzahl der Anmeldungen mit dem zweiten Faktor zu verringern.



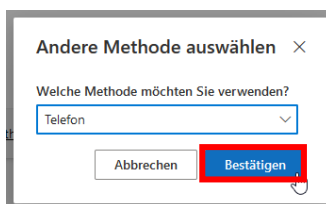


Methode 2: Code per SMS oder Anruf

Klicken Sie am Anfang der Einrichtung den Link „*Ich möchte eine andere Methode einrichten*“.



Wählen Sie im Dropdown-Menü „*Telefon*“ aus und bestätigen Sie Ihre Auswahl.



Tragen Sie nun die Ländervorwahl sowie Ihre Telefonnummer ein. Wenn Sie sich per Code anmelden möchten, klicken Sie jetzt auf „*Weiter*“.

Wichtig! Beachten Sie, dass die Stimme sehr schnell spricht, halten Sie bitte einen Stift und Papier zum notieren der Zahlenfolge bereit.

Wichtig! Wenn Sie eine Festnetznummer haben, wählen Sie bitte die Option „Anruf an mich“ (s. Methode 3: Anruf) aus.

Schützen Sie Ihr Konto

Telefon

Sie können Ihre Identität nachweisen, indem Sie einen Telefonanruf annehmen oder einen Code auf Ihrem Telefon erhalten.

Welche Telefonnummer möchten Sie verwenden?

Germany (+49)

Code empfangen
 Anruf an mich

Möglicherweise gelten die Nachrichten- und Datentarife. Durch Auswählen von "Weiter" erklären Sie sich mit den [Vertragsbedingungen](#) und [Bestimmungen zu Datenschutz und Cookies](#) einverstanden.

Weiter

[Ich möchte eine andere Methode einrichten.](#)

Sie erhalten im nächsten Schritt einen sechsstelligen Code per SMS, den Sie in das Textfeld eintippen müssen.

Schützen Sie Ihr Konto

Telefon

Wir haben gerade einen 6-stelligen Code an +49 gesendet. Geben Sie den Code unten ein.

[Code erneut senden](#)

Weiter

[Ich möchte eine andere Methode einrichten.](#)

Nachdem Sie den Code eingegeben haben, erhalten Sie eine Bestätigungsmeldung. Klicken Sie auf „Weiter“.

Schützen Sie Ihr Konto

Telefon

Die Überprüfung wurde abgeschlossen. Ihre Telefonnummer wurde registriert.

Weiter

Klicken Sie auf „Fertig“, um zur Startseite Ihres Microsoft365-Kontos der EHB zu gelangen.

Schützen Sie Ihr Konto

Erfolgreich!

Sehr gut! Ihre Sicherheitsinformationen wurden erfolgreich eingerichtet. Klicken Sie auf "Fertig", um die Anmeldung fortzusetzen.

Standardanmeldemethode:

 Telefon
+49 [REDACTED]

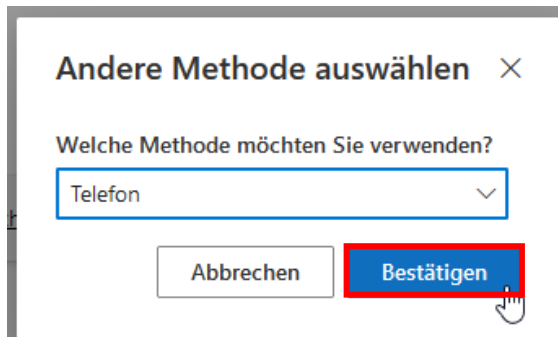
[Fertig](#)



Methode 3: Anruf

Klicken Sie auf „*Ich möchte eine andere Methode einrichten*“ und wählen Sie danach „*Telefon*“ aus.

[Ich möchte eine andere Methode einrichten.](#)



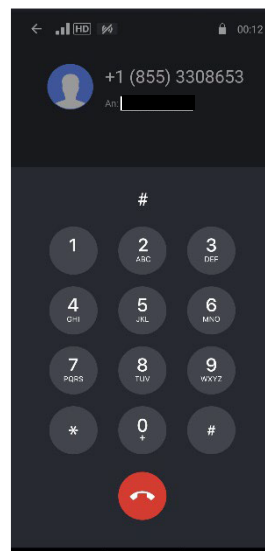
Geben Sie im Dialogfenster Telefon Ihre Ländervorwahl und Telefonnummer an. Im nächsten Schritt wählen Sie die Option „*Anruf an mich*“ aus. Klicken Sie danach auf „*Weiter*“.



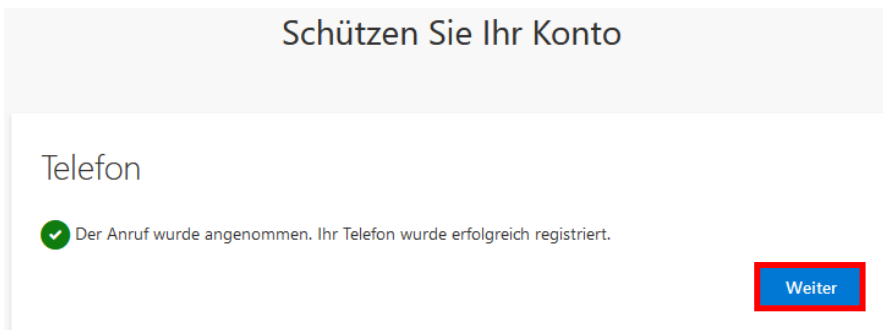
Sie erhalten nun einen Anruf, den Sie annehmen müssen.



Eine künstliche Stimme fordert Sie auf, eine Taste (*, #) auf dem Wählfeld zu drücken.



Nachdem Sie die Anweisung befolgt haben, erhalten Sie eine Bestätigung auf Ihrem Computer-Desktop.



Danach haben Sie Ihre Standardanmeldemethode für den zweiten Faktor erfolgreich festgelegt und gelangen über „Fertig“ zur Startseite Ihres Microsoft365-Kontos der EHB.

Schützen Sie Ihr Konto

Erfolgreich!

Sehr gut! Ihre Sicherheitsinformationen wurden erfolgreich eingerichtet. Klicken Sie auf "Fertig", um die Anmeldung fortzusetzen.

Standardanmeldemethode:

 Telefon
+49 [REDACTED]

[Fertig](#)